

JEROEN BOSCH APOTHEEK

ALGEMENE INFORMATIE

De Jeroen Bosch Apotheek is een 24 uren poliklinische apotheek, die gevestigd is bij de hoofdingang van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Patiënten van de verschillende poliklinieken kunnen bij ons de medicatie en hulpmiddelen afhalen die de specialist heeft voorgeschreven. Dat kan bijvoorbeeld aansluitend aan het ziekenhuisbezoek of na ontslag uit het ziekenhuis. Het assortiment van de Jeroen Bosch Apotheek is zorgvuldig samengesteld in overleg met diverse specialisten, verpleegkundigen en afdelingen.

Voor wie is de Jeroen Bosch Apotheek bedoeld?

Zowel poliklinische bezoekers, als patiënten die na een opname ontslagen worden, kunnen bij de Jeroen Bosch Apotheek terecht. Bent u medewerker van het ziekenhuis of vindt u het handig bij ons uw medicijnen op te halen, dan bent u ook van harte welkom. We informeren via het landelijk schakelpunt (LSP) andere apotheken over de afgeleverde medicijnen.

Overigens bent u vrij om te kiezen waar u uw recept inlevert. U kunt dus ook naar een andere apotheek gaan.

Daarnaast zijn we de dienstapotheek voor de regio 's-Hertogenbosch, in de avond, nacht en weekenden. Hiervoor gelden echter wel aparte tarieven. Deze kunt u vinden in de apotheek en op de website www.jeroenboschapotheek.nl.

Het landelijk schakelpunt(LSP)

Het LSP zorgt voor snelle en betrouwbare elektronische uitwisseling van medische gegevens. Zorgverleners, zoals een huisarts of apotheek, kunnen hun computersysteem aansluiten op het beveiligde netwerk van het LSP.

Toestemming

Als u daarvoor toestemming heeft gegeven, dan geeft uw huisarts en/of apotheek door aan het LSP dat er gegevens over u beschikbaar zijn. Andere zorgverleners kunnen dan uw actuele medische gegevens opvragen. Dat mag alleen als het nodig is voor uw behandeling. Zo beschikken zorgverleners snel over de juiste informatie en kunnen ze u de juiste zorg geven. Ook 's avonds en in het weekend.



Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis 2014 www.jeroenboschziekenhuis.nl

(APO-700, uitgave mei 2015)

Wat zijn de openingstijden?

De Jeroen Bosch Apotheek is zeven dagen per week 24 uur per dag geopend.

Als u voor het eerst medicijnen bij ons haalt.

Wij hebben een aantal gegevens van u nodig als u voor het eerst bij ons komt.

- Neem de eerste keer uw verzekeringsbewijs mee bij uw bezoek aan de Jeroen Bosch Apotheek.
- Als u overgevoelig of allergisch bent voor bepaalde geneesmiddelen of stoffen is het belangrijk dat u dit doorgeeft aan de apotheek.
- Gebruikt u meerdere medicijnen? Dan raden wij u aan een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) mee te nemen naar onze apotheek. Denk daarbij ook aan uw zelfzorgmiddelen, want deze kunnen van invloed zijn op de werking van uw andere medicijnen.
- Niet alle medicijnen worden (helemaal) vergoed. Zorgt u voor voldoende contant geld en/of een pinpas.
- Bent u zwanger of geeft u borstvoeding? Geef dit dan vooraf aan ons door, zodat we u hierover kunnen adviseren.

Klaar terwijl u wacht

We streven ernaar uw medicijnen en hulpmiddelen te leveren terwijl u wacht. De apotheek is zodanig ingericht dat we wachttijden zo kort mogelijk kunnen houden. Bent u opgenomen geweest, dan staat meestal de ontslagmedicijnen al klaar voordat u naar huis gaat. In bepaalde situaties kunnen we in de omgeving 's-Hertogenbosch uw medicijnen thuis bezorgen. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

Ook voor middelen zonder recept

Behalve voor medicijnen en hulpmiddelen op recept, kunt u bij de Jeroen Bosch Apotheek ook terecht voor middelen die niet op recept zijn. U kunt dan denken aan hoestmiddelen, pijnstillers, voedingssupplementen, verbandmiddelen, en huidverzorgingsmiddelen. Middelen zonder recept worden niet vergoed en moet u direct afrekenen.

Behandelovereenkomst

Door uw recept in te leveren bij de apotheek sluit u een behandelovereenkomst. Dit houdt in dat de apotheek u informeert over alle zaken die van belang kunnen zijn bij het gebruik van uw medicijn. Dit gebeurt zowel mondeling als schriftelijk, bijvoorbeeld via de bijsluiter.

Informatie over de medicijnen

De apothekersassistenten van de Jeroen Bosch Apotheek zijn speciaal getraind in het verstrekken van informatie over medicijnen. Zij kunnen u alles vertellen over het gebruik van medicijnen, de eventuele bijwerkingen en wat te doen als er bijwerkingen optreden. Ook kunnen zij u ondersteunen bij het aanvragen van machtigingen bij zorgverzekeraars. Wij doen ons best u zo goed mogelijk te voorzien van informatie.

Gesprek met apotheker of apothekersassistente

U kunt altijd een afspraak maken met de apotheker of een van de assistenten voor een persoonlijk gesprek. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de werking van uw medicijnen, bepaalde combinaties van medicijnen, bijwerkingen of als u een privacygevoelig onderwerp wilt bespreken.

Oude medicijnen en naaldencontainers

U kunt medicijnen die te oud zijn of niet meer gebruikt worden, inleveren bij de apotheek. Verder kunt u injectienaalden inleveren in een gesloten naaldencontainer. Deze naaldencontainers kunt u gratis krijgen in de apotheek.

Betaling

Als u uw verzekeringsgegevens aan de apotheek doorgegeven heeft, kunnen wij uw medicijnen rechtstreeks declareren bij uw verzekering. Een eventuele eigen bijdrage kunt u in de apotheek afrekenen.

Controle van uw medicijnen

De apotheek controleert of uw medicijnen samen gebruikt kunnen worden. Dit geldt voor zowel medicijnen op recept als zonder recept. Bij twijfel overleggen we met uw huisarts, specialist of uw andere apotheek. Om deze controle goed te kunnen uitvoeren, leggen wij uw persoonsgegevens en medicijngebruik in de computer vast. Uiteraard gebeurt dit op zodanige wijze dat uw gegevens veilig zijn in de apotheek. Als u niet wilt dat uw gegevens vastgelegd worden in een patiëntendossier, dan moet u dit schriftelijk kenbaar maken aan de apotheek.

Dossiervorming

Per cliënt leggen we vast welke medicijnen de apotheek heeft afgeleverd. Ook de afhandeling van de medicijnbewaking leggen we vast. Daarnaast vermelden we eventuele allergieën en onderliggende ziektes in het apotheek informatie systeem. De gegevens in ons computersysteem zijn toegankelijk voor de medewerkers van deze apotheek, een andere apotheek waar u gebruik van maakt, de huisarts en de ziekenhuisapotheek (in geval van ziekenhuisopname). Andere apotheken en de ziekenhuisapotheek kunnen alleen uw gegevens zien als u daarvoor toestemming hebt gegeven bij het LSP.

Privacy

Net als artsen hebben ook apothekers en de assistenten een beroepsgeheim. Andere medewerkers (zoals stagiaires) moeten een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. U wordt in onze apotheek zo discreet mogelijk geholpen. Er is een aparte voorlichtingsruimte als u eens wat uitgebreider met de apotheker of één van de medewerkers wilt praten. De apotheek beschikt over een privacyreglement. Deze kunt u vinden is op de website www.jeroenboschapotheek.nl.

Heeft u opmerkingen, vragen of klachten?

Als u een vraag, opmerking of klacht heeft dan horen we dat graag. Wij doen ons best u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Dan kunt u deze telefonisch of via de website melden. Onze apotheek handelt deze af volgens de vastgestelde klachtenregeling. Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Klachten over uw apotheek'. Deze kunt u bij de apotheek meenemen. U kunt ook via de website van de landelijke organisatie uw klacht indienen. U gaat naar www.apotheek.nl, daar kunt u onderaan de pagina bij Apotheek klikken op 'Klachten over uw apotheek.'

Hoe kunt u ons bereiken?

De Jeroen Bosch Apotheek is gevestigd in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, in gebouw A, bij de hoofdingang.

Bezoekadres:

Henri Dunantstraat 1, 's-Hertogenbosch

Postadres:

Postbus 3406, 5203 DK 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer: (073) 553 59 99

Faxnummer: (073) 553 59 95

www.jeroenboschapotheek.nl

info@jeroenboschapotheek.nl